**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на 2018 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района** **г. Магнитогорска Челябинской области** |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  |
| не систематизирована работа с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ | систематизация работы с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ | 2017-2018гг. | Андрусяк Наталья Юрьевна,зам. директора по социальным вопросам | систематизирована работа с обращениями граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ | 2 квартал 2018 г. |
| не в полном соответствии информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенная на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку 136 137 размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе отсутствует информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации  | приведение в полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку 136 137 размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации | 2017-2018гг. | Андрусяк Наталья Юрьевна,зам. директора по социальным вопросам | Приведена в полное соответствие информация о деятельности организации, размещенной на сайте организации в сети «Интернет», порядку 136 137 размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет». Размещена информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте. | 2 квартал 2018 г. |
| отсутствует альтернативная версия официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | обеспечение наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 2017-2018гг. | Андрусяк Наталья Юрьевна,зам. директора по социальным вопросам | обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 1 квартал 2018 г. |